

479

Na podlagi 41. in 42. člena Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Uradni list RS, št. 2/04) in 16. člena Statuta Občine Starše (MUV, št. 6/12) je Občinski svet Občine Starše na 15. redni seji dne 21. decembra 2012 sprejel

O D L O K

o lokalni turistični vodniški službi v Občini Starše

1. člen

S tem odlokom Občina Starše predpisuje naslednje vsebinske določbe:

1. Organiziranje in vodenje vodniške službe
2. Opredelitev lokalnega turističnega vodnika
3. Strokovna usposobljenost lokalnega turističnega vodnika
4. Register lokalnih turističnih vodnikov
5. Programe turističnega vodenja
6. Izvajanje, naročilo in evidenca turističnih vodenj
7. Nadzor nad opravljenimi vodenji
8. Prehodne in končne določbe.

1. Organiziranje in vodenje vodniške službe

2. člen

Lokalno turistično vodniško službo v Občini Starše organizira in vodi Turistično društvo Starše.

2. Opredelitev turističnega vodnika

3. člen

Lokalni turistični vodnik je fizična oseba, ki je za to strokovno usposobljena po tem odloku in je vpisana v register lokalnih turističnih vodnikov. Lokalni turistični vodnik domačim in tujim obiskovalcem Občine Starše razkazuje in strokovno pojasnjuje naravne lepote, kulturnozgodovinske spomenike, zgodovino, umetniška dela, etnografske in druge znamenitosti in te storitve zaračunava po sprejetem ceniku.

Lokalni turistični vodnik lahko opravlja dejavnosti iz prejšnjega odstavka na celotnem območju Občine Starše.

3. Strokovna usposobljenost lokalnega turističnega vodnika

4. člen

Lokalno turistično vodniško službo lahko opravljajo osebe, ki opravijo tečaj oziroma preizkus znanja strokovne usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika.

Licenca turističnega vodnika Gospodarske zbornice Slovenije in licenca turističnih vodnikov za Štajersko območje Štajerske turistične zveze velja kot dokazilo o usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika.

Za lokalnega turističnega vodnika po tem odloku se ne štejejo delavci v muzejih, galerijah in drugih pomembnih objektih, ki

opravljajo posle vodnika v okviru svoje službe.

Lokalni turistični vodniki, ki že ob uveljavitvi tega odloka opravljajo dejavnost lokalnega turističnega vodenja, lahko nadaljujejo z opravljanjem teh dejavnosti, pod pogojem, da se vpišejo v register.

5. člen

Za izvajanje izobraževalnih procesov se lahko pooblasti tudi Štajersko turistično zvezo.

Turistični vodnik, ki ima licenco Gospodarske zbornice Slovenije in Štajerske turistične zveze lahko pridobi licenco za lokalnega turističnega vodnika brez izpolnjevanja dodatnih pogojev, le z vpisom v register lokalnih turističnih vodnikov.

Tečaje strokovne usposobljenosti za opravljanje lokalnega turističnega vodenja organizira Turistično društvo Starše oziroma pooblaščen izvajalec, ki ga izbere in potrdi Turistično društvo Starše.

Organizator in izvajalec tečaja se izbere na podlagi izbire najustrežnejšega ponudnika. Tečaj organizira izvajalec tako, da razpiše termine za izvedbo tečaja in pogoje za vpis na tečaj. Tečaj strokovnega usposabljanja se deli na teoretični in praktični del. Udeleženci morajo za pridobitev potrdila o opravljenem tečaju opraviti preverjanje strokovne usposobljenosti za opravljanje nalog lokalnega turističnega vodnika pred izpitno komisijo. Člane komisije na predlog izvajalca imenuje predsednik Turističnega društva Starše.

6. člen

Stroške tečaja za usposabljanje za turističnega vodnika, preizkusa znanja, pridobitve licence oziroma potrdila o strokovni usposobljenosti skupaj s stroški vpisa (izkaznice) v register turističnih vodnikov krije kandidat za turističnega vodnika oziroma turistični vodnik sam, kolikor ni drugače dogovorjeno oziroma opredeljeno v razpisu za izobraževanje.

7. člen

Predmetnik tečaja za lokalne turistične vodnike obsega najmanj naslednje vsebine:

1. Vodstvo turističnih izletov
2. Dopolnilni načini vodenja
3. Strokovni predmeti s področja naravnih vrednot in kulturne dediščine
4. Praktično vodenje in preizkus znanja.

Ko izpitna komisija ugotovi, da ima kandidat za lokalnega turističnega vodnika potrebno znanje, mu izda licenco oziroma potrdilo o strokovni usposobljenosti, s čimer pridobi naziv »lokalni turistični vodnik«. Kandidat, ki ni uspešno opravil preizkusa znanja za lokalnega turističnega vodnika, se lahko ponovno prijavi na preizkus znanja v 30 dneh od neuspelega preizkusa.

4. Register lokalnih turističnih vodnikov

8. člen

Osebe, ki jim je bilo izdano potrdilo o strokovni usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika, se morajo pred pričetkom opravljanja dejavnosti vpisati v register lokalnih turističnih vodnikov, kjer dobijo izkaznico z veljavnostjo pet let. Po preteku tega obdobja se lokalnemu turističnemu vodniku, ob izpolnjeva-

nju pogoja aktivnosti v smislu najmanjšega zahtevanega števila opravljenih vodenj, izda nova izkaznica za obdobje naslednjih petih let.

Izkaznica lokalnega turističnega vodnika vsebuje: ime in priimek lokalnega turističnega vodnika, fotografijo lokalnega turističnega vodnika, zaporedno evidenčno številko iz registra, kraj in datum izdaje izkaznice, logotip Občine Starše.

Za aktivnega turističnega vodnika se šteje vodnik, ki v petih letih opravi vsaj deset vodenj. Svojo aktivnost lokalni turistični vodnik dokazuje s poročili o opravljenih vodenjih, ki jih posreduje Turističnemu društvu Starše.

V primeru, da lokalni turistični vodnik v petih letih opravi manj kot deset vodenj, mora po poteku tega obdobja v roku enega leta ponovno uspešno opraviti preizkus znanja iz 4. člena tega odloka. Kolikor preizkusa znanja ne opravi uspešno, ga Turistično društvo Starše izbriše iz registra lokalnih turističnih vodnikov.

Register lokalnih turističnih vodnikov vodi Turistično društvo Starše, ki izda tudi izkaznico.

9. člen

Dejavnost vodenja lahko opravljajo samo tisti vodniki, ki imajo veljavno izkaznico. Pri vodenju morajo obvezno nositi veljavno izkaznico v priponki.

10. člen

Na osnovi prejetega poročila lokalnega turističnega vodnika, Turistično društvo Starše evidentira podatke o številu vodenj za preteklo leto v register lokalnih turističnih vodnikov. Poročilo lokalni turistični vodnik posreduje do konca meseca januarja za preteklo leto.

Register za lokalne turistične vodnike vsebuje naslednje podatke:

- zaporedno evidenčno številko pred posameznim vpisom,
- datum vpisa,
- ime in priimek,
- naslov, elektronski naslov,
- telefonsko številko, na katero je lokalni turistični vodnik dosegljiv,
- podatke o številu dni vodenja za preteklo leto,
- podatke o znanju tujih jezikov,
- dokazila o strokovnem znanju in usposobljenosti.

Dejavnost turističnega vodnika lahko v Občini Starše opravlja tudi oseba, ki je vpisana v register turističnih vodnikov pri Gospodarski zbornici Slovenije in Štajerske turistične zveze oziroma ima o tem ustrezno izkaznico, če turistična agencija oziroma organizirana skupina ne naroči lokalnega turističnega vodnika.

5. Programi turističnega vodenja

11. člen

Standardni programi turističnega vodenja obsegajo vodenje obiskovalcev po vnaprej pripravljenih programih, ki vodijo k ogledu najpomembnejših turističnih zanimivostih na območju Občine. Standardne programe pripravi Turistično društvo Starše.

Predloge in podatke za standardne programe turističnega vodenja zagotavljajo tudi druga društva, ponudniki turističnih storitev, druge zainteresirane fizične in pravne osebe.

6. Izvajanje, naročilo in evidenca turističnih vodenj

12. člen

Lokalna turistična vodenja se izvajajo v sklopu rednih in naročenih vodenj. Naročila za vodenje sprejemajo:

- a) Turistično društvo Starše,
- b) Štajerska turistična zveza
- c) lokalni turistični vodniki neposredno (v roku treh dni vodenje prijavijo Turističnemu društvu Starše),
- d) druge organizacije, registrirane za dejavnost turističnega vodenja.

13. člen

Turistično društvo Starše lahko sklene z lokalnimi turističnimi vodniki, ki so vpisani v register in imajo izkaznico, pogodbo o opravljanju lokalnega turističnega vodenja za čas veljavnosti izkaznice oziroma trajanja registracije.

14. člen

Lokalni turistični vodnik mora voditi dnevnik vodenja, kjer je navedeno najmanj:

- kdo je naročil vodenje,
- število obiskovalcev na posameznem vodenju,
- kraj oziroma država, od koder so obiskovalci,
- program vodenja.

Po končanem vodenju naročnik vodenja podpiše dnevnik vodenja, kar velja kot dokazilo o opravljeni storitvi.

15. člen

Za kvalitetno opravljena vodenja se šteje, če v roku 15 dni po opravljenem vodenju ni pisnih pritožb s strani obiskovalcev/uporabnikov vodenja. Če pisna pritožba prispe, se o njej obvesti lokalnega turističnega vodnika, ki je vodenje opravljal. Ta se mora v roku 8 dni pisno odzvati na pritožbo. O utemeljenosti pritožbe odloča Turistično društvo Starše.

16. člen

Lokalni turistični vodniki, ki imajo z Turističnim društvom Starše podpisano pogodbo o opravljanju lokalnega turističnega vodenja (13. člen), za opravljeno vodenje dobijo plačilo preko Turističnega društva Starše, kolikor je bilo vodenje naročeno preko Turističnega društva Starše. Plačilo se opravi na podlagi števila ur vodenja, razvidnih iz dnevnika vodenja. Predložena in potrjena evidenca opravljenih ur vodenja je podlaga za izplačilo in se arhivira.

Lokalni turistični vodniki, ki so registrirani za dejavnost turističnega vodenja, izdajo račun za vodenje, Turističnemu društvu Starše pa dostavijo dnevnik vodenja.

Turistično društvo Starše zagotavlja sredstva za dejavnost lokalnega turističnega vodenja iz cene, ki jo zaračunava neposredno naročniku vodenja.

Cenik programov lokalnega turističnega vodenja in višino plačila lokalnim turističnim vodnikom enkrat letno sprejme upravni odbor Turističnega društva Starše.

7. Posebne določbe**17. člen**

Domači in tuji turisti morajo za vodenje na območju občine Starše najeti lokalnega turističnega vodnika, ki je evidentiran v registru lokalnih turističnih vodnikov po Štajerski za območje občine Starše.

8. Nadzor in kazenske določbe**18. člen**

Nadzor nad izvajanjem dela lokalnih turističnih vodnikov opravljajo občinski in državni organi nadzora.

19. člen

(1) Z globo v višini 50 EUR se za prekršek kaznuje fizično osebo, ki opravlja dejavnost lokalnega turističnega vodnika, in ni vpisana v register turističnih vodnikov ter nima veljavne izkaznice lokalnega turističnega vodnika za območje, ki je za vodenje določeno po tem odloku.

Globe, plačane zaradi kršitev določb tega odloka, so prihodek občinskega proračuna, ki ga občina nameni za razvoj turizma v občini Starše.

9. Prehodne in končne določbe**20. člen**

V roku šestih mesecev od veljavnosti odloka, Turistično društvo Starše izvede naslednje naloge:

- pripravi standardne programe turističnega vodenja na območju Občine Starše,
- izdela izkaznico za vodnike,
- vzpostavi register lokalnih turističnih vodnikov na območju Občine Starše,
- pripravi obrazec za vodenje evidence o opravljenih turističnih vodenjih,
- pripravi cenik za turistična vodenja na območju Občine Starše.

21. člen

Ta odlok začne veljati petnajsti dan po objavi v Medobčinskem uradnem vestniku.

Številka: 00700-9/2012
Datum: 21. december 2012

Župan Občine Starše
Bojan Kirbiš, s. r.